

POLÍTICA DA QUALIDADE

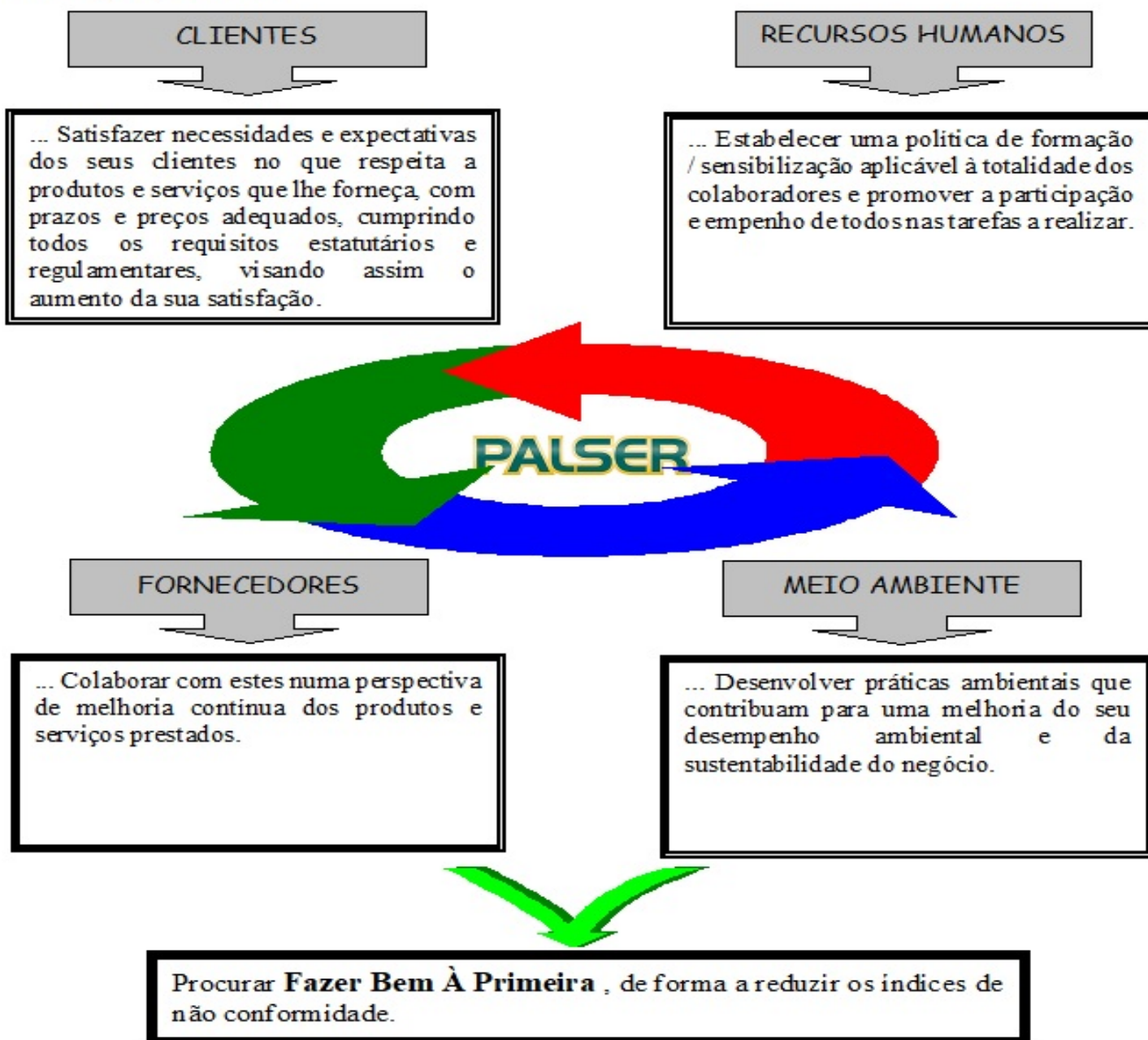
A Palser, Lda., encara a Qualidade como uma mais-valia e como uma opção estratégica coerente e integrada nas restantes políticas da empresa, avaliando constantemente os riscos e oportunidades.

A Política da Qualidade da empresa tem como linhas base o aumento da satisfação dos seus clientes e outras partes interessadas, com profissionalismo e ética, proporcionando-lhes produtos e serviços de acordo com as suas exigências e expectativas. A empresa dá a conhecer a todos a sua Política da Qualidade, através de ações de sensibilização e por afixação de informação.

Apresenta-se, a seguir, a Política da Qualidade estabelecida pela Palser, Lda.:

- A Palser, Lda. considera que para concretizar a sua missão, há valores importantes a preservar de modo a alcançar um crescimento sustentável e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas, através de metodologias e processos devidamente definidos, tendo por base a eficácia e melhoria contínua dos resultados da organização.

Assim, propõe-se a :



A Gerência da Palser, Lda. assume esta Política e garante através de todos os seus colaboradores a consecução dos Objectivos que dela decorrem, assegurando para isso os recursos indispensáveis, avaliando constantemente os riscos e oportunidades.